

## 서비스 이용 약관 및 정책

### 1. 목적

이 약관은 메일 단독서버서비스 (이하 "엔픽서비스")를 제공하는 (주)앤드와이즈 (이하 "회사")와 위 서비스를 이용하는 고객 (이하 "고객")간에 서비스 이용에 관한 권리와 의무 및 책임 기타 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### 2. 이메일마케팅

1) 스팸 메일 발송을 할 수 없습니다.

- 아래의 경우 스팸메일로 간주합니다.
- 정통부 관련 법령 및 스팸메일 방지 가이드라인을 준수하지 않은 메일
- 정보통신부에서 스팸메일 방지 가이드라인에서 정한 발신자의 정보공개(발송자의 업체명 또는 성명과 연락처, 이메일 주소)를 위반한 경우 스팸 메일로 처리한다. 또한 영리 목적의 광고성 전자우편을 전송하는 경우 제목란과 본문란에 반드시 '(광고)'를 표시해야 하며, 전자우편의 본문란에는 수신자가 수신 거부 의사표시를 할 수 있는 방법(기능 및 경로지정)을 명시하여야 한다.
- 금융 피라미드 사기성 메일/ 공포 불안감을 유발하는 연속성 메일
- 행운의 편지, 저주의 글을 비롯, 메일 수신자에게 공포심이나 불안감을 주는 메일, 정확한 근거 없이 돈을 벌 수 있다는 사기성 메일을 반복적으로 발송하는 경우에도 스팸으로 간주한다.
- 음란성 글, 음란/불법 CD 및 프로그램 판매 메일
- 필요 없는 상품/ 서비스 구매를 강요하는 메일(표적화 없이 보내는 무분별한 상업성 메일)
- 수신 거부 기능 및 경로지정이 없는 메일
- 수신 거부 실행 시 에러가 뜨는 메일

2) 옵트인 제도를 준수합니다.

- 옵트인 메일이란?  
수신자의 사전 동의 후 수집한 이메일 주소를 말합니다.
- 옵트인 메일 기준
- 온라인에서 메일 수신 동의 후 회원가입을 한 경우
- 오프라인에서 메일 수신 동의 후 회원가입을 한 경우

- 상대방이 메일 발송에 대해 인지하고 있는 관계일 경우
- 업무상 내용을 전달하는 대상의 경우

### 3)스팸 메일 차단을 위한 정책

#### 1. 메일본문작성 시 수신거부 및 동의문구 표시 의무화

- 고객은 에디터상에서 메일본문 작성 시, 메일본문 하단에 반드시 수신거부 문구를 포함해야만 합니다.  
(수신거부 기능 사용방법은 로그인 후 도움말 참고)

#### 2. 메일 모니터링을 통한 스팸메일 차단

- 회사는 초기 메일발송 성공률 향상을 위한 모니터링 시 스팸메일 발송 여부를 함께 확인하며 스팸메일 발송 시 서비스 이용을 제한 할 수 있습니다.

#### 4) 고객의 책임과 위반시 조치사항은 다음과 같습니다.

- 고객이 약관이나 법령에서 규정한 사항을 준수하지 아니할 경우 이용자에게 서비스 전부 또는 일부의 이용을 위반사항에 따라 일정기간 동안 정지 혹은 거부할 수 있습니다. (이용 정지 시 서비스 대금에 대해서는 이용 정지기간이 지나면 정상적으로 이용이 가능하나 이용 거부시에는 회원약관에 따라 서비스 대금에 대해 환불을 하지 않습니다.)
- 회원약관 및 본 스팸메일정책과 관련 법령에서 정하는 사항을 위반한 경우 회사 또는 정보통신부등 관계 행정청이나 사법당국에 신고, 고발 할 수 있습니다.
- 회원이 불법 광고성 e-mail 전송을 금지하는 약관이나 법령의 규정을 위반하여 손해를 끼친 경우에는 소송을 통해 그 손해에 대한 책임을 물을 수 있습니다.

\* "엔픽"은 본 스팸메일정책에 우선하며, 본 정책에서 정하지 않은 사항은 "정보통신망법 시행령 개정" 에 정한 바에 따릅니다.

### 3.의무사용 기간

1. 계약일로부터 6개월은 의무 사용기간입니다. (초기 설치비는 면제됩니다.)

### 4.연체요금 관리규정

1. 고객이 서비스 기간 만료일 경과 후에도 이용요금을 납부하지 않을 경우 차후의 서비스 이용을 제한하

고, 이용제한일로부터 7일이 경과한 후에도 이를 납부하지 않으면 이용계약을 해지할 수 있습니다.

2. 회사는 이용요금 등을 연체한 고객에 대하여 연체된 요금을 변제 받기 위하여 신용정보회사에 채권추심을 의뢰할 수 있습니다.

### 환불규정

1. 환불 방법은 산정된 금액을 고객에게 통지 후 고객 본인명의 계좌에 익월 15일까지 입금처리 합니다.
2. 환불은 이용하고 남은 잔액에서 재정경제부에서 공시한 <인터넷이용관련소비자피해보상>에서 규정한 위약금(총 이용료의10%) 및 보너스충전, PG수수료, 송금비용을 차감한 이용료 잔액을 환불하여 드립니다. 단, 위약금 및 PG수수료, 송금비용의 합계는 최소 5,000원입니다. 따라서 5,000원 미만의 금액은 해지 시 자동 소멸되며 환불되지 않습니다.

3. 아래와 같은 사유 일 때에는 환불을 받을 실 수 없습니다.

- (1). 스팸메일 발송 등의 회원의 귀책사유로 인하여 계약을 해지하거나 회원 탈퇴한 경우
- (2). 회원 가입시 이름 또는 상호와 받는 사람의 이름 또는 상호가 맞지 않는 경우
- (3). 스팸메일 발송(수신미동의 메일) 에 따른 아이피블럭등으로 메일발송이 불가능한 경우

모든 환불은 매월 15일자에 일괄 적용됩니다.